Avis de confidentialité de Stanleybet Belgium à l'attention des clients en ligne et des clients potentiels

Version : 2

Dernière mise à jour : novembre 2026

Introduction

Le présent avis de confidentialité explique comment Stanleybet Belgium (« nous ») utilise et protège les informations que vous nous communiquez. Nous nous engageons à garantir la protection de votre vie privée. Si nous vous demandons de fournir certaines informations permettant de vous identifier, vous pouvez être assuré(e) qu'elles ne seront utilisées que conformément au présent avis de confidentialité.

Le présent avis ne fait partie d'aucun contrat relatif à nos services. Un exemplaire de nos Conditions générales de participation aux jeux (les « Conditions générales ») est disponible ici : https://www.stanleybet.be/support/Conditions-generales-de-vente.

À qui s'adresse le présent avis de confidentialité

Le présent avis s'applique à vous si vous utilisez l'un de nos services de paris en ligne (y compris les paris sur mobile, ou les concours en ligne ou autres événements que nous organisons).

Si vous utilisez l'un de nos services de paris en point de vente/physiques ou l'un de nos points de vente, ou si vous êtes propriétaire ou exploitant de l'un de nos points de vente, nous avons élaboré à votre intention un avis de confidentialité spécifique, disponible ici : https://shops.stanleybet.be/Rules.

À propos de Stanleybet Belgium

Stanleybet Belgium N.V. est une société enregistrée en Belgique sous le numéro d'entreprise BE 0480.316.383. Nous sommes un opérateur de jeux d'argent en ligne et en point de vente physique.

Stanleybet Belgium fait partie du groupe Stanleybet, un groupe d'entités juridiques qui fournissent des produits et services de jeux dans l'ensemble de l'Union européenne et du Royaume-Uni. La société mère ultime est Stanleybet Holdings Limited (enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 06076739). D'autres entités du groupe Stanleybet, situées dans différents pays du Royaume-Uni et de l'UE, fournissent les services décrits ci-dessous à nos clients et clients potentiels :

- Magellan Robotech Limited, enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 03357517 (fournisseur de solutions et de services à nos clients professionnels, opère depuis le Royaume-Uni).
- RSC Servicii Suport Srl, enregistrée en Roumanie sous le numéro RO29117794 (fournisseur de services d'assistance et de support opérant depuis la Roumanie).

- Stanleybet Compliance Services Limited, enregistrée à Aurigny (Alderney) sous le numéro 1977 (fournisseur de services de conformité opérant depuis le Bailliage de Guernesey).
- Stanleybet Malta Limited, enregistrée à Malte sous le numéro C.25866.
- Stanleybet Services Limited, enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 09061264 (fournisseur de services de support opérant depuis le Royaume-Uni).

Chaque société applique les normes de confidentialité propres au pays dans lequel elle est constituée et/ou exerce ses activités.

Qui est le responsable du traitement ?

Stanleybet Belgium est le responsable du traitement de vos données (le « responsable du traitement »). Il décide des informations personnelles à collecter auprès de vous et de la finalité de leur utilisation.

Délégué à la protection des données

Nous avons désigné un délégué à la protection des données chargé de veiller à notre conformité à la législation sur la protection des données. Ses coordonnées figurent dans la section « **Nous contacter** » à la fin du présent avis de confidentialité.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données personnelles sont toute information permettant d'identifier une personne physique vivante.

Lorsque vous interagissez avec nous dans le cadre de nos services, vous pouvez nous fournir, ou nous pouvons obtenir, des informations vous concernant, notamment les suivantes :

- **Coordonnées** : informations nous permettant de vous contacter directement, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, vos adresses ;
- **Informations de vérification** : votre pièce d'identité avec photographie, votre âge et vos documents financiers (tels que des références de crédit) utilisés à des fins de vérification ;
- **Informations de diligence raisonnable** : relevés bancaires utilisés pour les contrôles « connaissance du client » et de lutte contre le blanchiment de capitaux ;
- **Traces de vos interactions avec nous et toute information que vous nous communiquez lors de ces interactions** : toute demande ou réclamation que vous formulez, conversations téléphoniques ou par chat en direct, toute réponse que vous apportez à des enquêtes de satisfaction et autres communications que nous pouvons vous envoyer ;
- **Informations financières** : comptes bancaires, données de carte de crédit/débit (nous conservons les quatre derniers chiffres de la carte et votre nom), détails des paiements et des encaissements, détails des remboursements ou des crédits ;
- **Informations relatives au compte en ligne** : utilisation de nos sites web et portails et navigation au sein de ceux-ci, mots de passe, numéros d'identification personnels,

adresses IP, noms d'utilisateur et autres informations d'identification relatives aux systèmes informatiques ;

- **Activités de paris et informations sur les transactions** : informations sur les transactions que vous effectuez avec nous, telles que les paris que vous placez, informations comportementales (afin de surveiller les activités potentiellement suspectes) ;
- **Limites auto-imposées** : informations relatives à vos demandes d'auto-exclusion, à toute limite fixée quant au montant ou à la durée des paris.
- **Réponses à tout formulaire de commentaires, enquête ou concours** : nous conservons une trace de toutes les réponses que vous nous donnez ;
- **Vos préférences en matière de marketing** : afin que nous sachions si et comment nous devons vous contacter.

Catégories particulières d'informations personnelles

Nous pouvons parfois collecter, conserver et utiliser les « catégories particulières » suivantes d'informations personnelles plus sensibles vous concernant :

- Des informations comprenant, sans s'y limiter nécessairement, votre origine raciale ou ethnique, vos convictions religieuses, votre orientation sexuelle (nous ne collectons pas ces informations de manière explicite, mais elles peuvent être collectées de façon accessoire via les photographies lorsque vous nous fournissez un passeport ou un permis de conduire à des fins d'identification, ou résulter des contrôles PEP ou des contrôles de presse défavorable décrits ci-dessous) ;
- des informations relatives à votre santé (aux fins du jeu responsable) ;
- des informations indiquant si vous vous êtes auto-exclu(e) des jeux d'argent.

Lorsque nous collectons les catégories particulières d'informations ci-dessus vous concernant, nous le faisons au motif que :

- le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important, sur une base licite ;
- il est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ; et/ou
- sur la base de votre consentement explicite.

Nous ne collectons, ne conservons et n'utilisons généralement aucune information relative à votre casier judiciaire. Toutefois, nous sommes tenus d'effectuer des contrôles afin de déterminer si une personne est une personne politiquement exposée (« PEP »), des contrôles de lutte contre le financement du terrorisme (« LFT »), ainsi que des contrôles de presse défavorable. Ces contrôles, qui reposent en grande partie sur des informations accessibles au public, peuvent révéler des informations relatives à des antécédents judiciaires. Ces contrôles sont effectués afin d'éviter que nos services ne soient utilisés à des fins de blanchiment de capitaux. S'agissant d'une exigence légale et réglementaire, nous ne nous fondons pas sur le consentement pour le traitement de ces informations.

Où collectons-nous vos informations

Nous collectons des informations personnelles auprès de plusieurs sources, notamment les suivantes :

- **Directement auprès de vous :** par exemple, lorsque vous nous contactez, lorsque vous fournissons.
- **Les autres sociétés du groupe Stanleybet** : aux fins de vous fournir des services et de fournir des services à l'échelle du groupe, tels que le jeu responsable.
- **Autres sources** (par ex. agences d'évaluation du crédit et prestataires de contrôles anti-blanchiment, Fédération des Chambres de Commerce belges).
- **Nos sites web :** ce qui inclut des informations sur la manière dont vous les utilisez et sur les appareils que vous utilisez pour vous y connecter.
- **Autres fournisseurs d'informations :** pouvant inclure les plateformes de réseaux sociaux, les articles de presse, les contrôles de presse défavorable.
- Le gouvernement, les collectivités locales ou les autorités de régulation compétentes : pour contribuer aux enquêtes, par exemple le SPF Finances ou l'autorité de protection des données.

Pourquoi nous utilisons vos informations personnelles

Stanleybet Belgium ne peut traiter vos données personnelles que s'il existe une raison spécifique, explicite et légitime. C'est ce que l'on appelle la base juridique du traitement.

Le tableau ci-dessous indique les données personnelles que nous traitons, ainsi que les principales raisons du traitement et la base juridique correspondante.

Finalité	**Informations personnelles utilisées**	**Base juridique**
Nous permettre de vous fournir nos services	Toutes les informations personnelles que nous collectons	Cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous Nous avons un intérêt légitime à exécuter nos contrats
Effectuer des paiements en votre faveur et recevoir des paiements de votre part, et conserver une trace de vos transactions	Informations relatives aux transactions et aux paiements	Cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous
Effectuer des contrôles de vérification et de diligence raisonnable, tels que des contrôles de lutte contre le blanchiment de capitaux et la fraude	Toutes les informations personnelles que nous collectons, y compris les informations de vérification et les informations de diligence raisonnable	Nous avons une obligation légale de le faire

Finalité	Informations personnelles utilisées	Base juridique
Promouvoir nos services ou produits susceptibles de vous intéresser	Nom, coordonnées personnelles et autres identifiants, y compris les adresses e-mail et les préférences en matière de marketing	Nous avons un intérêt légitime à promouvoir nos services auprès de vous afin de réaliser de nouvelles ventes Vous avez pu nous demander de vous envoyer des informations sur certains produits et/ou services Nous avons également pu obtenir votre consentement explicite
Gérer notre relation avec vous, exploiter et gérer notre activité et établir nos rapports internes	Toutes les informations personnelles que nous collectons à votre sujet	Nous avons un intérêt légitime à assurer l'efficacité de notre fonctionnement et la bonne gestion de notre activité Pouvoir gérer et exécuter notre contrat avec vous
Traiter les demandes, réclamations et autres communications de votre part, et traiter les litiges juridiques vous concernant	Toutes les informations personnelles que nous collectons à votre sujet	Nous avons un intérêt légitime à assurer l'efficacité de notre fonctionnement et le traitement de toute demande, réclamation ou autre communication Nous avons un intérêt légitime à assurer la gestion efficace de toutes les actions en justice
À des fins de formation du personnel	Toutes les informations personnelles que nous collectons	Nous avons un intérêt légitime à améliorer les services ou produits que nous fournissons

Finalité	Informations personnelles utilisées	Base juridique
Vous fournir et mettre à jour notre portail client et/ou l'accès au site web, et garantir la sécurité de nos systèmes et de nos informations, y compris prévenir tout accès non autorisé à nos systèmes informatiques et de communications électroniques et prévenir la diffusion de logiciels malveillants	Informations relatives au compte en ligne et à votre utilisation de notre site web et de tout service ou fonction informatique que nous mettons à votre disposition.	Nous avons un intérêt légitime à garantir la sécurité de nos systèmes Pouvoir gérer et exécuter notre contrat avec vous
Réaliser des études d'analyse de données et des enquêtes de satisfaction client afin d'examiner et de mieux comprendre la fidélisation, l'attrition et les niveaux de satisfaction de nos clients	Nos dossiers clients et toute information que vous fournissez en réponse à nos enquêtes de satisfaction client	Nous avons un intérêt légitime à nous améliorer en tant qu'entreprise
Respecter toutes les exigences légales et réglementaires	Toutes les informations personnelles que nous collectons à votre sujet	Nous avons une obligation légale de respecter toutes les exigences légales, y compris les conditions de licence applicables à votre activité. Nous avons également un intérêt légitime à respecter toutes les exigences réglementaires et de licence
Conservation des dossiers vous concernant ainsi que des dossiers relatifs à notre activité	Toutes les informations personnelles que nous collectons à votre sujet	Pouvoir gérer et exécuter notre contrat avec vous ; nous pouvons y être tenus par une obligation légale et/ou réglementaire, et nous avons également un intérêt légitime à tenir des dossiers appropriés

Finalité	Informations personnelles utilisées	Base juridique
« Catégories particulières » d'informations personnelles ou données relatives aux condamnations pénales		
Conservation des images obtenues au moyen d'une pièce d'identité avec photographie	Informations relatives à votre origine raciale ou ethnique enregistrées de manière accessoire dans le cadre de votre image	Nous traitons les données personnelles relevant de catégories particulières sur la base des « motifs particuliers de traitement de vos données personnelles » mentionnés ci-dessus.
Veiller au respect de toute auto-exclusion que vous avez demandée	Informations relatives à votre auto-exclusion	Nous traitons les données personnelles relevant de catégories particulières sur la base des « motifs particuliers de traitement de vos données personnelles » mentionnés ci-dessus
Nous utiliserons et conserverons les informations relatives aux antécédents judiciaires afin de nous conformer à la loi.	Informations relatives à vos antécédents judiciaires et à vos infractions	Nous avons une obligation légale de le faire

Vous serez soumis(e) à une exigence légale, contractuelle ou autre de nous fournir certaines de vos informations personnelles. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter correctement notre contrat avec vous ou de respecter nos obligations légales. Pour d'autres informations personnelles, bien que vous ne soyez pas tenu(e) de nous les fournir, si vous ne le faites pas, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir correctement nos services.

Sachez que nous ne nous fondons généralement pas sur le consentement comme base de traitement de vos informations personnelles. Toutefois, si nous vous avons demandé votre consentement (par exemple, si vous avez consenti à recevoir de notre part de la prospection commerciale) et que vous l'avez donné, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à privacy@stanleybet.com ou en mettant à jour vos préférences dans la section « Mettre à jour le profil » de votre compte en ligne.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affectera pas l'utilisation des informations faite avant ce retrait, et que nous pourrons toujours être en droit de conserver et de traiter les informations personnelles concernées dans la mesure où nous y sommes autorisés sur des bases autres que votre consentement. Le retrait du consentement peut également avoir le même effet que l'absence de communication initiale des informations ; par exemple, nous pourrions ne plus être en mesure d'exercer certaines activités.

Nous pouvons anonymiser et agréger toute information personnelle que nous détenons (de manière à ce qu'elle ne vous identifie pas directement). Nous pouvons utiliser des informations anonymisées et agrégées à des fins incluant le test de nos systèmes informatiques, la

recherche, l'analyse de données, l'amélioration de notre site et le développement de nouveaux services.

Recours au traitement automatisé

Stanleybet Belgium recourt au profilage automatisé aux fins suivantes

Finalité	Détails du traitement automatisé	Informations personnelles utilisées	Base juridique
Fourniture du service client	Un agent virtuel/chatbot chargé d'apporter aux clients une assistance et une aide pour les demandes courantes au moyen de réponses automatisées prédéfinies. Si le chatbot ne parvient pas à résoudre le problème, vous serez transféré(e) à un employé de Stanleybet qui vous aidera	Informations suffisantes pour résoudre la demande (par exemple, informations permettant de vérifier l'identité d'un joueur, informations sur les particularités de la demande)	Nous avons un intérêt légitime à fournir un service client efficace et responsable dans un délai raisonnable.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur cet aspect du traitement effectué par Stanleybet Belgium, veuillez contacter le délégué à la protection des données aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Prospection commerciale

De temps à autre, nous pouvons vous contacter par e-mail, courrier postal, téléphone, télécopie, MMS ou SMS pour vous communiquer des informations sur des services susceptibles, selon nous, de vous intéresser.

Nous ne vous enverrons des messages commerciaux que conformément aux préférences en matière de marketing que vous avez définies lors de la création de votre compte, que vous nous avez indiqué par la suite accepter de recevoir, ou lorsque vous avez précédemment acheté des services ou produits similaires auprès de nous ou que vous nous demandez de vous envoyer ces informations.

Vous pouvez ensuite nous informer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir de messages commerciaux en nous envoyant un e-mail à privacy@stanleybet.com. Vous pouvez

également vous désabonner de nos communications commerciales en cliquant sur le lien « se désabonner » figurant dans tout message commercial écrit que nous vous envoyons, en nous le signalant lors de tout appel téléphonique commercial, ou en accédant à votre compte client et en modifiant vos préférences en matière de marketing.

Recours au profilage

Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons utiliser vos données personnelles (données personnelles individuelles et données personnelles agrégées) pour analyser/traiter vos préférences, habitudes et choix de consommation (un profil commercial) et vous envoyer des informations commerciales, promotionnelles et publicitaires personnalisées. Ces informations peuvent être mises à la disposition de tiers comme indiqué dans la section « Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ».

La communication de données personnelles à cette fin est entièrement facultative et requiert votre consentement. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient traitées de cette manière, cela n'affectera ni l'accès à nos produits et services, ni notre relation contractuelle avec vous.

Vos préférences de consentement peuvent être gérées dans la section « Mettre à jour le profil » de votre compte en ligne. Le consentement au profilage peut être retiré à tout moment en écrivant à privacy@stanleybet.com/.

Avec qui partageons-nous vos informations personnelles

En dehors des parties et des exemples énoncés dans la présente section, nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, et nous ne divulguerons ni ne rendrons publiques de données sous quelque forme que ce soit, sauf si la loi l'exige.

Nous partageons des informations personnelles avec les parties suivantes :

- **Les autres sociétés du groupe Stanleybet :** qui fournissent une gamme de services liés aux jeux (par exemple, des fonctions et activités de conformité et d'autres fonctions et activités de support).
- **Conception et développement de la plateforme :** nous avons recours à un prestataire tiers, qui assure l'ensemble du développement et de l'exploitation de nos produits, y compris les services de support.
- **Prestataires de services tiers de notre entreprise :** par exemple, développement et support logiciels, banques tierces, prestataires de services de paiement, services d'administration et informatiques et autres prestataires de services. Tous nos prestataires de services tiers sont tenus de prendre les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles.
- **Toute partie approuvée par vous** : telle que des membres de votre famille ou d'autres opérateurs de jeux d'argent. Cela peut être le cas, par exemple, dans l'intérêt du jeu responsable, après que vous avez accepté de vous auto-exclure
- **Organismes de vérification** : nous pouvons devoir effectuer des contrôles de vérification, qui peuvent inclure le partage d'informations avec des organisations tierces, telles que des services de contrôle des sanctions.

- **Conseillers** : soit ceux que vous avez désignés (par exemple des conseillers juridiques), soit des conseillers désignés par nous.
- **Acquéreurs de notre entreprise** : acheteurs ou acheteurs potentiels auxquels nous pouvons vendre, ou avec lesquels nous pouvons négocier la vente de, notre entreprise ou nos actifs.
- **Membres et opérateurs de plateformes de détection des activités de paris suspectes** : ils auront accès à toutes les alertes d'activité de paris suspecte que nous pourrions émettre et les traiteront, et pourront eux-mêmes communiquer ces données à d'autres parties intéressées, telles que celles mentionnées dans la présente section.
- **Instances dirigeantes du sport** : par exemple, l'ITIA pour le tennis et l'IBIA pour l'intégrité des paris.
- **Régulateurs et autres autorités** : certaines de vos informations personnelles peuvent devoir être communiquées aux organismes de régulation des jeux d'argent compétents, tels que la Commission des jeux de hasard (BGC) (Belgique), et à d'autres régulateurs situés en Belgique, ou comme l'exigent par ailleurs les régulateurs ou la législation (par exemple, l'Autorité de protection des données belge).
- **Le gouvernement, les organismes publics** : lorsque la loi nous y oblige ou pour les aider dans leurs enquêtes ou initiatives, par exemple les autorités fiscales belges.
- **Police, services répressifs et services de sécurité** : pour aider à l'enquête sur la criminalité et à sa prévention, ainsi qu'à la protection de la sécurité nationale.

Nous ne divulguons pas d'informations personnelles à d'autres personnes que celles indiquées ci-dessus, sauf si nous avons obtenu votre consentement ou si la loi nous y oblige. Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons vos données.

Transfert international de vos informations personnelles

Les informations personnelles que nous collectons à votre sujet ne sont ni transférées ni stockées dans des pays situés en dehors du Royaume-Uni ou de l'Union européenne, sauf dans les cas décrits dans la présente section.

Notre personnel et d'autres personnes travaillant pour nous peuvent, dans des circonstances limitées, accéder à des informations personnelles depuis l'extérieur du Royaume-Uni et de l'Union européenne s'ils travaillent à l'étranger, en dehors du Royaume-Uni ou de l'Union européenne. Dans ce cas, ils utiliseront nos mesures de sécurité et seront soumis aux mêmes protections juridiques que celles qui s'appliqueraient à l'accès aux données personnelles dans le pays où est établi le responsable du traitement de vos informations personnelles.

Dans des circonstances limitées, les personnes auxquelles nous pouvons communiquer des informations personnelles, comme mentionné dans la section « **Avec qui partageons-nous vos informations personnelles** » ci-dessus, peuvent être situées en dehors du Royaume-Uni et de l'Union européenne. Dans ces cas, nous imposerons les protections requises par la loi aux informations personnelles avant qu'elles ne soient communiquées.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples détails sur les dispositions relatives à l'un des points ci-dessus, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Combien de temps conservons-nous les informations personnelles

Les données ne sont conservées que le temps nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles étaient destinées. Cette durée varie selon le type d'informations et la raison pour laquelle nous les avons collectées auprès de vous.

Par exemple, en raison de nos obligations légales et réglementaires, nous conservons généralement tous les dossiers physiques et électroniques pendant 10 ans après la fin de notre relation client avec vous. Toutefois, dans certains cas, les informations personnelles peuvent être conservées plus longtemps, par exemple en cas de réclamation ou de litige juridique en cours.

Si vous avez consenti au profilage et à la prospection commerciale, les données correspondantes seront conservées pendant une durée maximale de 6 mois à compter de leur collecte.

Si vous souhaitez savoir combien de temps vos données sont conservées, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Sécurité

Nous avons mis en place de nombreuses mesures de sécurité pour protéger les informations placées sous notre contrôle contre la perte, l'utilisation abusive et l'altération, telles que des mots de passe et des pare-feu. Nous ne pouvons toutefois pas garantir que ces mesures sont ou resteront adéquates. Nous prenons néanmoins la sécurité des données très au sérieux et mettrons en œuvre tous les efforts raisonnables pour protéger l'intégrité et la sécurité des informations personnelles que nous collectons à votre sujet.

Exactitude de vos informations

Il est important que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour ; vous devez donc nous informer de tout changement, par exemple si vous déménagez ou changez de numéro de téléphone ou d'adresse e-mail.

Vous pouvez être en mesure de mettre à jour certaines des informations personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris vos préférences en matière de marketing, via votre compte en ligne.

Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Vos droits concernant vos informations personnelles

- Vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :
    - le droit d'être informé(e) de la manière dont vos informations personnelles sont utilisées ;
    - le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet ;
    - le droit de demander la rectification des informations personnelles inexactes que nous détenons à votre sujet ;
    - le droit de demander l'effacement de vos informations personnelles dans certaines circonstances limitées ;
    - le droit de limiter le traitement de vos informations personnelles lorsque certaines conditions sont remplies ;
    - le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles ;
    - le droit de demander que nous transférions certains éléments de vos données, soit à vous-même, soit à un autre prestataire de services ; et
    - le droit de vous opposer à certains processus de décision automatisée utilisant vos informations personnelles.

Veuillez noter que nous pourrions ne pas être en mesure de donner suite à certains de ces droits, car ils peuvent être soumis à des exigences et exceptions spécifiques qui ne s'appliquent pas aux informations personnelles enregistrées et conservées par nos soins. Toutefois, certains droits ne sont assortis d'aucune condition ; ainsi, votre droit de retirer votre consentement ou de vous opposer au traitement à des fins de prospection commerciale, par exemple, sont des droits absolus.

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès aux informations (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit de veiller à ce que les informations personnelles ne soient pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

Le présent avis de confidentialité présente un résumé général de vos droits légaux en matière d'informations personnelles ; vous pouvez obtenir de plus amples informations sur vos droits légaux via les ressources suivantes :

- Le site web de l'Autorité de protection des données belge à l'adresse https://www.dataprotectionauthority.be

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, ou si vous avez des questions concernant vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous utilisons vos informations personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données. Toutefois, nous sommes là pour vous aider et vous encourageons à nous contacter d'abord pour résoudre votre réclamation.

Modifications du présent avis

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous modifions le présent avis de manière substantielle, nous mettons à jour la date de version en haut de cette page. En cas de modifications importantes du présent avis, nous nous efforcerons de vous en informer dans un délai raisonnable, sauf impossibilité. Lorsque la loi l'exige, nous solliciterons votre consentement aux modifications apportées à la manière dont nous utilisons vos informations personnelles.

Nous contacter

En cas de question ou de réclamation concernant les informations que nous détenons à votre sujet, veuillez envoyer un e-mail à DPO@stanleybet.com ou nous écrire à l'adresse suivante :

Responsable de la sécurité de l'information et délégué à la protection des données du groupe

The Plaza, Suite 14b, 100, Old Hall Street, Liverpool, L3 9QJ, Royaume-Uni