Privacyverklaring van Stanleybet voor klanten van fysieke verkooppunten (retail) en eigenaars/exploitanten van franchises

Versie: 1.3

Laatst bijgewerkt: November 2026

Inleiding

Deze privacyverklaring legt uit hoe Stanleybet ('wij', 'ons') de informatie gebruikt en beschermt die u ons verstrekt. Wij streven ernaar uw privacy te beschermen. Indien wij u vragen bepaalde informatie te verstrekken aan de hand waarvan u kunt worden geïdentificeerd, kunt u erop vertrouwen dat deze uitsluitend zal worden gebruikt in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Deze verklaring maakt geen deel uit van een overeenkomst voor onze diensten. Een exemplaar van onze algemene voorwaarden voor klanten vindt u hier: https://shops.stanleybet.be/Rules.

Voor wie deze privacyverklaring bedoeld is

Deze verklaring is op u van toepassing als u gebruikmaakt van een van onze weddenschapsdiensten in fysieke verkooppunten (retail), en als u eigenaar of beheerder bent van een van onze winkelfranchises (die u mogelijk aangeduid ziet als datatransmissiecentra of 'CTD's') in Italië en België.

Over Stanleybet

Wij bestaan uit verschillende juridische entiteiten binnen de Stanleybet-groep. De uiteindelijke moedermaatschappij is Stanleybet Holdings Limited (geregistreerd in Engeland en Wales onder ondernemingsnummer 06076739). Andere entiteiten van de Stanleybet-groep, gevestigd in verschillende landen in het VK en de EU, verlenen de hieronder beschreven diensten aan onze klanten en potentiële klanten van fysieke verkooppunten:

- Magellan Robotech Limited, geregistreerd in Engeland en Wales onder ondernemingsnummer 03357517 (aanbieder van oplossingen en diensten voor onze zakelijke klanten, actief vanuit het VK).
- RSC Servicii Suport Srl, geregistreerd in Roemenië onder ondernemingsnummer RO29117794 (aanbieder van helpdesk- en ondersteuningsdiensten, actief vanuit Roemenië).
- Stanleybet Belgium N.V., geregistreerd in België onder ondernemingsnummer BE 0480.316.383 (exploitant van fysieke en online gokactiviteiten in België).
- Stanleybet Compliance Services Limited, geregistreerd in Alderney onder ondernemingsnummer 1977 (aanbieder van compliancediensten, actief vanuit het Baljuwschap Guernsey).

- Stanleybet Malta Limited, geregistreerd in Malta onder ondernemingsnummer C.25866 (exploitant van fysieke gokactiviteiten in Italië).
- Stanleybet Services Limited, geregistreerd in Engeland en Wales onder ondernemingsnummer 09061264 (aanbieder van ondersteunende diensten, actief vanuit het VK).
- Total Gaming Solutions, geregistreerd in Malta onder ondernemingsnummer C80548 (exploitant van online gokactiviteiten).

Elke vennootschap hanteert de specifieke privacynormen van het land waarin zij is opgericht en/of actief is.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Een 'verwerkingsverantwoordelijke' is de entiteit die bepaalt welke persoonsgegevens van u worden verzameld en voor welk doel deze worden gebruikt.

Wanneer wij 'Stanleybet' of 'wij/ons' vermelden, verwijzen wij naar de betrokken vennootschap binnen de Stanleybet-groep die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens en dus optreedt als 'verwerkingsverantwoordelijke'. Wie dat is, hangt af van het soort relatie dat u met ons hebt.

Als u bijvoorbeeld klant bent van onze Italiaanse weddenschapsdienst in fysieke verkooppunten, is Stanleybet Malta uw verwerkingsverantwoordelijke. Als u klant bent van onze Belgische weddenschapsdienst in fysieke verkooppunten, is Stanleybet Belgium uw verwerkingsverantwoordelijke.

Als u een bezoeker van deze website bent, dan is uw verwerkingsverantwoordelijke Stanleybet Belgium N.V., de vennootschap die verantwoordelijk is voor deze website.

Wij organiseren van tijd tot tijd ook evenementen en beurzen, zoals Win and Fly en het evenement Poker One. Voor deze evenementen verstrekken wij u een afzonderlijke aanvullende verklaring waarin wordt uitgelegd hoe uw gegevens worden verzameld en door wie.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een Functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die toezicht houdt op onze naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming. De contactgegevens vindt u in de rubriek "**Contact opnemen**" aan het einde van deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om een natuurlijke, levende persoon te identificeren.

Als u gebruikmaakt van onze weddenschapsdiensten in fysieke verkooppunten, verwerken wij normaal gesproken geen persoonsgegevens van u, behalve wat hieronder is uiteengezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens wel verwerken, is dat doorgaans omdat wij daartoe wettelijk of regelgevend verplicht zijn. Raadpleeg de rubriek "Waarvoor wij uw persoonsgegevens

gebruiken" voor alle details, of neem contact met ons op via de gegevens in de rubriek "Contact opnemen" hieronder.

- **Contactgegevens**: informatie waarmee wij rechtstreeks contact met u kunnen opnemen, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adressen;
- **Verificatiegegevens**: uw identiteitsbewijs, leeftijd en financiële documenten (zoals kredietreferenties) die voor verificatiedoeleinden worden gebruikt;
- **Due diligence-gegevens**: bankafschriften die worden gebruikt voor 'know your customer'-controles (KYC) en controles ter bestrijding van witwassen;
- **Gegevens over uw contacten met ons en alle informatie die u tijdens die contacten aan ons meedeelt**: alle vragen of klachten die u indient;
- **Financiële gegevens**: bankrekeningen, betalings- en ontvangstgegevens, gegevens over terugbetalingen of tegoeden;
- **Transactiegegevens**: informatie over de transacties die u met ons verricht, zoals de weddenschappen die u plaatst, en gedragsgegevens (om mogelijk verdachte activiteiten te monitoren);
- **Antwoorden op feedbackformulieren, enquêtes of wedstrijden**: wij houden alle antwoorden die u ons geeft bij;
- **Uw marketingvoorkeuren**: zodat wij weten of en hoe wij contact met u moeten opnemen (alleen CTD-eigenaars);
- **Video's, foto's en geluidsopnamen**: die u of andere personen maken en aan ons bezorgen, of die wij zelf maken. Dit geldt bijvoorbeeld tijdens onze toernooien of evenementen waaraan u deelneemt.
- **Hoe u onze website gebruikt**: als u een van onze websites bezoekt, verzamelen wij informatie over de pagina's die u bekijkt en hoe u ze gebruikt. Dit omvat het IP-adres van uw computer, waarmee wij uw gebruik van onze websites kunnen volgen.
- **Als u werkt voor een van onze franchisenemers of CTD's**: gegevens over uw prestaties: wanneer u met of voor ons werkt, of in verband met een project of werk waarbij wij betrokken zijn, of een franchise- of CTD-overeenkomst met ons.

Camerabewaking (CCTV)

Alle verkooppunten worden geëxploiteerd door onze franchisenemers en CTD's. In sommige gevallen kunnen zij bewakingscamera's gebruiken en beelden opnemen wanneer u hun locatie bezoekt. Wij hebben geen toegang tot deze camerabeelden en zijn niet de verwerkingsverantwoordelijke voor deze persoonsgegevens. Vraag de betrokken CTD of franchise om inzage in hun cameratoezichtbeleid, om te begrijpen hoe zij uw persoonsgegevens verwerken.

Gebruik van de EasyGate-app (alleen Italië)

Stanleybet Malta vereist dat alle Italiaanse winkeleigenaars en -exploitanten de EasyGate-applicatie ("EasyGate-app") gebruiken als onderdeel van hun dienstverleningsovereenkomst.

Voor meer informatie over de soorten gegevens die door de EasyGate-app worden verwerkt, raadpleegt u de afzonderlijke privacyverklaring die beschikbaar is wanneer u de EasyGate-app downloadt uit de Google Play Store.

Gebruik van Epis (alleen België)

Stanleybet Belgium vereist van alle Belgische winkeleigenaars en -exploitanten dat zij spelers voorafgaand aan het plaatsen van een weddenschap controleren aan de hand van hun identiteitsbewijs via het Epis-systeem ("Epis"). Epis is de centrale uitsluitingsdatabank die wordt beheerd door de Belgische Kansspelcommissie (BGC) en bedoeld is om uitgesloten personen te beletten te gokken. Deze controle is een wettelijke en regelgevende vereiste om te garanderen dat de speler gemachtigd is om weddenschappen te plaatsen.

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Wij verzamelen, bewaren en gebruiken soms de volgende "bijzondere categorieën" van gevoeligere persoonsgegevens over u:

- **gegevens over uw ras of etnische afkomst, religieuze overtuigingen, seksuele geaardheid** (wij verzamelen deze gegevens niet expliciet, maar ze kunnen incidenteel worden verzameld, bijvoorbeeld in foto's van u die wij kunnen nemen wanneer u onze evenementen bijwoont of wanneer u ons een paspoort of rijbewijs verstrekt voor identificatiedoeleinden, of als gevolg van de hieronder beschreven PEP- of negatieve-mediacontroles);
- **gegevens over uw gezondheid** (met het oog op verantwoord gokken);
- **gegevens over de vraag of u zichzelf hebt uitgesloten van gokken**.

Hoewel wij mogelijk niet alle hierboven genoemde soorten bijzondere categorieën van gegevens over u verzamelen, verwerken wij de bijzondere categorieën van persoonsgegevens die wij wel verwerken op grond van het feit dat:

- de verwerking noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op een wettelijke grondslag;
- zij noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen; en/of
- zij berust op uw uitdrukkelijke toestemming.

Wij verzamelen, bewaren en gebruiken in het algemeen geen informatie over uw strafrechtelijk verleden. Onder bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld als u een weddenschap plaatst boven een bepaald bedrag) voeren wij echter controles uit om vast te stellen of iemand een politiek prominent persoon ('PEP') is, controles ter bestrijding van terrorismefinanciering ('CFT'), alsook controles op negatieve media. Deze controles worden uitgevoerd om te voorkomen dat onze diensten worden gebruikt voor witwasdoeleinden en kunnen informatie over strafrechtelijk verleden aan het licht brengen. Wij voeren deze controles uit in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

Waar wij uw gegevens verzamelen

Wij verzamelen persoonsgegevens uit diverse bronnen. Hieronder vallen:

- **Rechtstreeks van u**: bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, onze websites gebruikt of formulieren invult die wij u aanbieden.
- **Andere vennootschappen binnen de Stanleybet-groep**: met het oog op het verlenen van diensten aan u en het aanbieden van groepsbrede diensten, zoals verantwoord gokken.
- **Andere bronnen** (bv. kredietbeoordelingsbureaus en aanbieders van controles ter bestrijding van witwassen, Belgian Chambers).
- **Onze websites**: waaronder informatie over hoe u ze gebruikt en over de apparaten die u gebruikt om verbinding te maken met onze websites.
- **Andere informatieverstrekkers**: waaronder sociale-mediaplatforms, nieuwsberichten, controles op negatieve media.
- **De overheid, lokale autoriteiten of de bevoegde toezichthouders**: om onderzoeken te ondersteunen, bijvoorbeeld FOD Financiën of Gegevensbeschermingsautoriteit

Waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken

Stanleybet mag uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een specifieke, uitdrukkelijke en gerechtvaardigde reden bestaat. Dit staat bekend als de rechtmatige grondslag voor de verwerking.

In de onderstaande tabel ziet u welke persoonsgegevens wij verwerken, samen met de belangrijkste redenen voor de verwerking en de bijbehorende rechtsgrond.

Doel	Gebruikte persoonsgegevens	Rechtsgrond
Om u onze diensten te kunnen verlenen, waar u franchisenemer of CTD bent en wij mogelijk producten/diensten leveren.	Alle persoonsgegevens die wij verzamelen	Dit is noodzakelijk om onze overeenkomst met u na te komen. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om onze overeenkomsten na te komen
Overeenkomsten aangaan en uitvoeren, waar u franchisenemer of CTD bent en wij mogelijk producten/diensten leveren.	Alle persoonsgegevens die wij verzamelen	Om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, hetzij met u, hetzij met de organisatie die u vertegenwoordigt. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om overeenkomsten met u en met derden uit te voeren
Om promotionele activiteiten uit te voeren, bv. het evenement Poker One	Beelden, geluids- of video-opnamen	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om onze diensten bij u te

Doel	Gebruikte persoonsgegevens	Rechtsgrond
		promoten teneinde nieuwe verkopen te realiseren Mogelijk hebben wij ook uw uitdrukkelijke toestemming verkregen
Betalingen aan u verrichten en van u ontvangen, en uw transacties registreren	Transactie- en betalingsgegevens	Dit is noodzakelijk om onze overeenkomst met u na te komen
Verificatie- en due diligence-controles uitvoeren, zoals controles ter bestrijding van witwassen en fraude	Alle persoonsgegevens die wij verzamelen, met inbegrip van verificatiegegevens en due diligence-gegevens	Wij zijn hiertoe wettelijk verplicht
Het promoten van onze diensten of producten die voor u van belang kunnen zijn (alleen CTD-eigenaars, niet van toepassing op spelers)	Naam, persoonlijke contactgegevens en andere identificatoren, waaronder e-mailadressen en marketingvoorkeuren	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om onze diensten bij u te promoten teneinde nieuwe verkopen te realiseren U hebt ons mogelijk gevraagd u details over bepaalde producten en/of diensten te sturen Mogelijk hebben wij ook uw uitdrukkelijke toestemming verkregen
Onze relatie met u beheren en onze activiteiten uitvoeren en beheren en intern rapporteren	Alle persoonsgegevens die wij over u verzamelen	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat wij efficiënt werken en onze activiteiten goed beheren Onze overeenkomst met u kunnen beheren en uitvoeren
Vragen, klachten en andere communicatie van u behandelen en juridische geschillen met u afhandelen	Alle persoonsgegevens die wij over u verzamelen	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat wij efficiënt werken en vragen, klachten of andere communicatie behandelen Wij hebben een gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat alle rechtsvorderingen doeltreffend worden beheerd

Doel	Gebruikte persoonsgegevens	Rechtsgrond
Voor opleidingsdoeleinden van het personeel	Alle persoonsgegevens die wij verzamelen	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om de diensten of producten die wij aanbieden te verbeteren
Kredietcontroles uitvoeren	Contactgegevens en betalingsgegevens	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om te waarborgen dat wij waarschijnlijk betaald worden voor onze diensten
Ervoor zorgen dat onze systemen en toepassingen werken zoals bedoeld. De beveiliging van onze systemen en informatie handhaven, met inbegrip van het voorkomen van onbevoegde toegang tot onze computer- en elektronische communicatiesystemen en het voorkomen van de verspreiding van kwaadaardige software	Uw gebruik van onze website en van alle IT-diensten of -functies die wij u ter beschikking stellen.	Wij hebben een gerechtvaardigd zakelijk belang bij het waarborgen van de beveiliging van onze systemen Onze overeenkomst met u kunnen beheren en uitvoeren
Data-analyses en klanttevredenheidsenquêtes uitvoeren om ons klantenbestand, de klantenbinding, het klantenverloop en de tevredenheidsniveaus te evalueren en beter te begrijpen Alleen CTD-eigenaars, niet van toepassing op spelers	Onze klantenbestanden en alle informatie die u verstrekt in antwoord op onze klanttevredenheidsenquêtes	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om als bedrijf te verbeteren
Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten	Alle persoonsgegevens die wij over u verzamelen	Wij zijn wettelijk verplicht te voldoen aan wettelijke vereisten, waaronder de vergunningsvoorwaarden die op uw onderneming van toepassing zijn. Wij hebben ook een gerechtvaardigd belang om te voldoen aan alle

Doel	Gebruikte persoonsgegevens	Rechtsgrond
		regelgevende en vergunningsvereisten
Bewaren van dossiers over u en van dossiers over onze onderneming	Alle persoonsgegevens die wij over u verzamelen	Om onze overeenkomst met u te kunnen beheren en nakomen; mogelijk zijn wij daartoe wettelijk en/of regelgevend verplicht en hebben wij ook een gerechtvaardigd belang om behoorlijke dossiers bij te houden
'Bijzondere categorieën' van persoonsgegevens of gegevens over strafrechtelijk verleden		
Bewaren van beelden of video's verkregen via camerabewaking, video of foto's tijdens het bijwonen van evenementen	Gegevens over uw ras, etnische afkomst of gezondheidstoestand die incidenteel worden vastgelegd als onderdeel van uw beeld	Wij verwerken bijzondere categorieën van persoonsgegevens op basis van de hierboven genoemde "redenen voor de verwerking van uw bijzondere categorieën van persoonsgegevens".
Ervoor zorgen dat wij een door u aangevraagde zelfuitsluiting naleven	Gegevens over uw zelfuitsluiting	Wij verwerken bijzondere categorieën van persoonsgegevens op basis van de hierboven genoemde "redenen voor de verwerking van uw bijzondere categorieën van persoonsgegevens"
Wij gebruiken en bewaren gegevens over strafrechtelijk verleden om aan de wet te voldoen.	Gegevens over uw strafrechtelijk verleden en strafbare feiten	Wij zijn hiertoe wettelijk verplicht

U bent wettelijk, contractueel of anderszins verplicht ons bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk onze overeenkomst met u niet naar behoren uitvoeren of niet voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor andere persoonsgegevens geldt dat u weliswaar niet verplicht bent die aan ons te verstrekken, maar dat wij, als u dat niet doet, onze diensten mogelijk niet naar behoren aan u kunnen verlenen.

U moet weten dat wij doorgaans geen toestemming als grondslag gebruiken voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als wij u echter om toestemming hebben gevraagd en u ons uw toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken, hebt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken, door contact met ons op te nemen zoals beschreven in de rubriek "Contact opnemen" hieronder.

Houd er rekening mee dat de intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op het gebruik van de gegevens vóór de intrekking, en dat wij de betrokken persoonsgegevens mogelijk nog mogen bewaren en verwerken voor zover wij daartoe gerechtigd zijn op andere grondslagen dan

uw toestemming. Het intrekken van toestemming kan ook hetzelfde effect hebben als het niet verstrekken van de gegevens in de eerste plaats; zo kunnen wij bepaalde activiteiten mogelijk niet langer uitvoeren.

Wij kunnen de persoonsgegevens die wij bijhouden anonimiseren en aggregeren (zodat zij u niet rechtstreeks identificeren). Wij kunnen geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens gebruiken voor doeleinden zoals het testen van onze IT-systemen, onderzoek, data-analyse, het verbeteren van onze site en het ontwikkelen van nieuwe diensten.

Gebruik van geautomatiseerde verwerking

Als u gebruikmaakt van een van onze weddenschapsdiensten in fysieke verkooppunten, of als u CTD-eigenaar of -exploitant bent, gebruiken wij bij de verwerking van uw persoonsgegevens geen enkele vorm van geautomatiseerde middelen. Dit omvat ook elke vorm van artificiële intelligentie, machinaal leren of profilering.

Mocht dat veranderen, dan passen wij deze privacyverklaring aan en stellen wij u daarvan zonder onnodige vertraging op de hoogte.

Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij delen persoonsgegevens met de volgende partijen:

- **Elke door u goedgekeurde partij**: bijvoorbeeld familieleden, andere gokoperatoren, bijvoorbeeld, in het belang van verantwoord gokken kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld tussen andere operatoren, nadat u hebt ingestemd met zelfuitsluiting.
- **Kredietbeoordelingsbureaus/verificatiebureaus:** Het kan nodig zijn dat wij verificatiecontroles uitvoeren, waarbij informatie kan worden gedeeld met externe organisaties, zoals kredietbeoordelingsbureaus en diensten voor sanctiecontroles.
- **Andere vennootschappen binnen de Stanleybet-groep**: met het oog op het verlenen van diensten aan u en het aanbieden van groepsbrede diensten, zoals verantwoord gokken.
- **Als u franchisenemer of CTD-eigenaar/-exploitant bent:** andere franchisenemers of CTD's, wanneer dit noodzakelijk is om samen te werken ter bevordering van onze activiteiten en de uwe.
- **Als u speler bent:** onze CTD's: om diensten of producten aan u te leveren.
- **Andere dienstverleners van onze onderneming en adviseurs**: externe banken, betalingsverwerkers, administratieve en IT-diensten en andere dienstverleners. Al onze externe dienstverleners zijn verplicht passende beveiligingsmaatregelen te nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- **Adviseurs**: hetzij door u aangestelde adviseurs, bijvoorbeeld juridisch adviseurs, hetzij door ons aangestelde adviseurs.
- **Kopers van onze onderneming**: kopers of potentiële kopers aan wie wij onze onderneming of onze activa mogen verkopen of waarmee wij over de verkoop daarvan onderhandelen.
- **Medeleden en exploitanten van platformen voor de detectie van verdachte gokactiviteiten**: zij hebben toegang tot alle meldingen van verdachte gokactiviteiten die wij mogelijk doen en verwerken deze, en kunnen deze gegevens zelf melden aan andere belanghebbende partijen, zoals die in deze rubriek worden genoemd.

- **Sportbonden en -organen:** bijvoorbeeld de ITIA voor tennis en de IBIA voor de integriteit van weddenschappen.
- **Toezichthouders en andere autoriteiten**: Een deel van uw persoonsgegevens moet mogelijk worden gedeeld met de bevoegde toezichthouders op kansspelen, zoals: ADM (Italië), MGA (Malta), BGC (België) en de Gambling Commission (VK), alsook met andere toezichthouders en de Information Commissioners (gegevensbeschermingsautoriteiten) in de betrokken landen waarin wij actief zijn of zoals anderszins vereist door toezichthouders of wetgeving.
- **De overheid en overheidsinstanties**: wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of om hun onderzoeken of initiatieven te ondersteunen, bijvoorbeeld HMRC.
- **Wetshandhavings- en veiligheidsdiensten**: om te helpen bij het onderzoek naar en de preventie van criminaliteit en de bescherming van de nationale veiligheid.

Direct marketing

Hoewel wij onze producten en diensten kunnen adverteren (bijvoorbeeld via affiches in onze CTD's of banners op onze retailwebsites), verwerken wij geen gegevens van spelers in fysieke verkooppunten voor direct marketing, en sturen wij spelers ook geen rechtstreekse communicatie.

Als u winkeleigenaar bent, kunnen wij van tijd tot tijd contact met u opnemen over diensten waarvoor u volgens ons interesse zou kunnen hebben, overeenkomstig de marketingvoorkeuren die u ons hebt laten weten of wanneer u ons vraagt u de informatie te sturen. Welke situatie van toepassing is, hangt af van de toepasselijke marketingwetgeving in het land waar u gevestigd bent.

U kunt ons vervolgens op elk moment laten weten dat u geen marketingberichten meer wenst te ontvangen door een e-mail te sturen naar privacy@stanleybet.com of via de gegevens in de rubriek "Contact opnemen" hieronder. U kunt zich ook afmelden voor onze marketing door te klikken op de afmeldlink in elk schriftelijk marketingbericht dat wij u sturen, of door het ons te laten weten tijdens een marketingtelefoongesprek.

Internationale doorgifte van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij over u verzamelen, worden niet doorgegeven aan of opgeslagen in landen buiten het VK of de Europese Unie, behalve zoals in deze rubriek uiteengezet.

Onze medewerkers en andere personen die voor ons werken, kunnen in beperkte omstandigheden toegang hebben tot persoonsgegevens buiten het VK en de Europese Unie als zij buiten het VK of de Europese Unie werken. Als zij dat doen, gebruiken zij onze beveiligingsmaatregelen en gelden voor hen dezelfde wettelijke beschermingsmaatregelen als voor de toegang tot persoonsgegevens in het land waar de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens gevestigd is.

In beperkte omstandigheden kunnen de personen aan wie wij persoonsgegevens kunnen verstrekken zoals vermeld in de rubriek "Met wie wij uw persoonsgegevens delen" hierboven, zich buiten het VK en de Europese Unie bevinden. In die gevallen leggen wij beschermingsmaatregelen op voor de persoonsgegevens en baseren wij ons op goedgekeurde doorgiftemechanismen, bijvoorbeeld adequaatheidsbesluiten, standaardcontractbepalingen,

bindende bedrijfsvoorschriften of andere mechanismen zoals het EU-VS-gegevensprivacykader (DPF).

Als u meer details wenst over de bovenstaande regelingen, neem dan contact met ons op via de gegevens in de rubriek “Contact opnemen” hieronder.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Gegevens worden slechts bewaard zolang dat nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, al verschilt dit naargelang het rechtsgebied, het soort gegevens en de reden waarom wij ze bij u hebben verzameld.

Zo bewaren wij, vanwege onze wettelijke en regelgevende vereisten, over het algemeen alle fysieke en elektronische dossiers gedurende 10 jaar na het einde van onze klantrelatie met u. In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens echter langer worden bewaard, bijvoorbeeld als er een lopende klacht of juridisch geschil is.

Alle gegevens met betrekking tot uw marketingvoorkeuren worden niet langer dan 6 maanden bewaard.

Met betrekking tot gegevens die tijdens onze evenementen en/of beurzen worden verzameld, raadpleegt u de privacyverklaring van het betreffende evenement.

Als u wilt weten hoelang uw gegevens worden bewaard, neem dan contact met ons op via de gegevens in de rubriek "Contact opnemen" hieronder.

Beveiliging

Wij hebben tal van beveiligingsmaatregelen getroffen om informatie onder onze controle te beschermen tegen verlies, misbruik en wijziging, zoals wachtwoorden en firewalls. Wij kunnen echter niet garanderen dat deze maatregelen toereikend zijn of zullen blijven. Wij nemen gegevensbeveiliging echter zeer serieus en zullen alle redelijke inspanningen leveren om de integriteit en de beveiliging van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen te beschermen.

Juistheid van uw gegevens

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die wij over u bijhouden juist en actueel zijn, en u moet ons laten weten als er iets verandert, bijvoorbeeld als u verhuist of uw telefoonnummer of e-mailadres wijzigt. U kunt contact met ons opnemen via de gegevens in de rubriek "Contact opnemen" hieronder.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht om te worden geïnformeerd over hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt;
- het recht om de persoonsgegevens die wij over u bijhouden in te zien;
- het recht om de correctie te vragen van onjuiste persoonsgegevens die wij over u bijhouden;
- het recht om in bepaalde beperkte omstandigheden de wissing van uw persoonsgegevens te vragen;
- het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht om te vragen dat wij bepaalde elementen van uw gegevens doorgeven aan uzelf of aan een andere dienstverlener; en
- het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde geautomatiseerde besluitvormingsprocessen waarbij uw persoonsgegevens worden gebruikt.

U moet er rekening mee houden dat wij u mogelijk niet kunnen helpen met sommige van deze rechten, omdat daarvoor specifieke vereisten en uitzonderingen kunnen gelden die niet van toepassing zijn op de persoonsgegevens die door ons worden geregistreerd en opgeslagen. Sommige rechten zijn echter aan geen enkele voorwaarde gebonden; uw recht om toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking voor direct marketing zijn bijvoorbeeld absolute rechten.

Het kan zijn dat wij u om specifieke informatie moeten vragen om uw identiteit te bevestigen en uw recht op inzage van de gegevens (of de uitoefening van uw andere rechten) te waarborgen. Dit is een extra passende beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan een persoon die er geen recht op heeft.

Deze privacyverklaring bevat een algemene samenvatting van uw wettelijke rechten met betrekking tot persoonsgegevens, en meer informatie over uw wettelijke rechten vindt u op:

- De website van de Information Commissioner op https://ico.org.uk/for-the-public/ als u in het VK gevestigd bent;
- De website van de Information and Data Protection Commissioner op https://www.idpc.gov.mt/ als u in Malta gevestigd bent;
- De website van de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit op https://www.garanteprivacy.it/ als u in Italië gevestigd bent;
- De website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op https://www.dataprotectionauthority.be/ als u in België gevestigd bent; of
- Bij uw plaatselijke toezichthouder voor gegevensbescherming als u elders gevestigd bent.

Om een van bovenstaande rechten uit te oefenen, of als u vragen hebt over uw rechten, neemt u contact met ons op via de gegevens in de rubriek "Contact opnemen" hieronder.

Als u ontevreden bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u ook een klacht indienen bij uw plaatselijke toezichthouder voor gegevensbescherming. Wij zijn er

om u te helpen en moedigen u aan eerst contact met ons op te nemen om uw klacht op te lossen.

Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer wij deze verklaring op materiële wijze wijzigen, werken wij de versiedatum onderaan deze pagina bij. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij u redelijkerwijs vooraf te informeren, tenzij wij daartoe verhinderd zijn. Waar de wet dit vereist, vragen wij uw toestemming voor wijzigingen in de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken.

Contact opnemen

Bij vragen of klachten in verband met de gegevens die wij over u bijhouden, kunt u een e-mail sturen naar DPO@stanleybet.com of ons schrijven op:

Information Security Manager en Groeps-Functionaris voor gegevensbescherming

The Plaza, Suite 14b, 100, Old Hall Street, Liverpool, L3 9QJ, Verenigd Koninkrijk